



Warszawa, 23 lipca 2024 roku

Urząd Miasta Otwock
ul. Armii Krajowej 5
05-400 Otwock

Szanowni Państwo,

Pragniemy poinformować, iż w związku z planowanym demontażem bankomatu Euronet Polska, zmniejszy się ilość dostępnych dla mieszkańców Otwocka urządzeń. Demontaż urządzenia zlokalizowanego przy ul. Andriollego 21 zostanie przeprowadzony w dniu 02.08.2024 r.

Powodem podjęcia decyzji o likwidacji wybranych bankomatów jest konieczność weryfikacji rentowności naszej sieci, ponieważ VISA, Mastercard i Polski Standard Płatności (BLIK) nie pokrywają kosztów krajowej wypłaty gotówki z bankomatów ponoszonych przez operatorów bankomatów w Polsce. Od 14 lat stawka za wypłatę gotówki kartą krajową, a od 2015 roku także przy użyciu kodu BLIK (tzw. interchange bankomatowy), jaką płać VISA, Mastercard i Polski Standard Płatności (BLIK) operatorom bankomatów praktycznie nie zmieniała się. Doprowadziło to do sytuacji, w której krajowe wypłaty gotówki realizowane są przez operatorów bankomatów w Polsce ponad dwukrotnie poniżej kosztów jakie ponoszą oni w związku z taką usługą. Dysproporcja pomiędzy przychodami a kosztami transakcji wypłaty krajowej, w sytuacji zwiększającego się zapotrzebowania na gotówkę pozyskiwaną z bankomatów oraz zmniejszające się możliwości subsydiowania wypłat krajowych innymi źródłami przychodów na bankomatach, niosą za sobą ryzyko braku możliwości utrzymania sieci bankomatowych ilościowo oraz geograficznie, w szczególności w mniejszych miejscowościach, a w konsekwencji odcięcia części społeczeństwa od dostępu do gotówki. Jednocześnie prowizje za wypłaty z bankomatów, ustalane i pobierane przez banki od użytkowników bankomatów, stale rosną, dodatkowo zwiększając barierę dostępu do gotówki.

Jest nam niezmiernie przykro, że musimy podjąć działanie deinstalacji tego bankomatu, zwłaszcza, że od 16 lat zapewniał mieszkańcom i firmom działającym w Otwocku bezpieczny oraz łatwy dostęp do gotówki, bez konieczności pokonywania dużych odległości.

Wierzmy, że VISA, Mastercard i BLIK podejmą działania w celu zmiany obecnego systemu pobierania opłat za transakcje wypłaty gotówki przez operatorów bankomatów oraz dostosują go do poziomu uwzględniającego realne koszty świadczenia tej usługi, co da nam możliwość rozwoju sieci bankomatów w lokalizacjach zgodnie z oczekiwaniami konsumentów.

W przypadku pytań, zapraszamy do kontaktu z Działem Rozwoju Sieci tel. (22) 383 50 20 lub email: najemkontakt@euronetworldwide.com

Z poważaniem,

Dariusz Marcjasz
Dyrektor Generalny

Euronet Polska Sp. z o.o.

ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy; KRS 0000030408, NIP 526-10-30-333, Kapitał zakładowy: 57 904 000 zł

Tel.: +48 22 383 51 01 • www.euronetpolska.pl